

# ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ/ КОНСУЛЬТАЦИЮ/ЛЕЧЕНИЕ

## В стоматологической клинике «МЕГА СТОМ»

### Записаться к врачу на прием можно:

- Лично - путем обращения непосредственно в регистратуру клиники по адресам: г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 333, 3 этаж
- Режим работы регистратуры:  
Понедельник - Пятница: 9:00 - 20:00  
Суббота - Воскресенье: 9:00 - 18:00
- Позвонив по телефону: +7 (989) 282-55-50
- Через мессенджеры: +7 (989) 282-55-50
- В электронной форме - путем размещения онлайн заявки на сайте
- Через портал <https://prodoctorov.ru>
- Обратившись в социальные сети

Для оформления медицинской документации необходимо представить документ, удостоверяющий личность (паспорт). Клиника не оказывает услуги по ДМС и ОМС. Приём пациентов в возрасте до 15 лет осуществляется с согласия родителя или его законного представителя. Для оформления медицинской документации родителю или законному представителю необходимо предоставить паспорт (документ, удостоверяющий право на представление интересов несовершеннолетнего), и свидетельство о рождении ребенка.

При визите в клинику пациент обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте:

- ФИО
- Пол
- Дата рождения
- Адрес проживания
- Сведения о состоянии здоровья
- Серия, номер полиса ДМС, наименование страховой компания
- Согласие на обработку персональных данных
- Информированное согласие на оказание медицинской помощи
- Договор на оказание платных медицинских услуг
- Согласие на оказание медицинской помощи несовершеннолетнему

В день приема записавшемуся первичному пациенту необходимо явиться за 10-15 мин до приема для оформления необходимой медицинской документации.

После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к

выбранному специалисту, или производит запись на нужное ему время. Пациент имеет право на выбор врача.

Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты клиники должны быть проинформированы персоналом клиники.

Плановая медицинская помощь оказывается пациентом по времени записи.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в организацию с признаками неотложных состояния, оказывается в стоматологическом кабинете безотлагательно.

Время, отведенное на прием пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется лечащим врачом.

При опоздании пациента более чем на 20 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций.

За 12 часов до приема пациенту приходит напоминание о предстоящем визите в виде СМС, в день приема администратор проводит обзвон-подтверждение. Если по каким-либо причинам пациента не удалось уведомить о предстоящем приеме, просим самостоятельно, уточнить, в регистратуре состоится ли прием, также информировать администратора в случае, если вы не можете посетить врача за 12 часов до планируемого приема.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим обращаться к администрации клиники.